

# Lahti edelläkävijä työpöytävirtualisoinnissa

**Virtualisointi on iso asia, jos se otetaan osaksi suuren kaupungin tuottavuusohjelmaa. Lahdessa näin tehtiin. Pilotteina toimivat terveydenhuollon ja koulujen käyttäjät, ja tulokset ovat rohkaisevia.**

Lahden Tietotekniikka on pitkään käyttänyt virtualisointia helpottamaan ja tehostamaan palvelimien ja tallennusjärjestelmien hallintaa. Vuonna 2010 toteutettiin työpöytävirtualisointihanke seudun kuntien omistamassa Työterveys Wellamo Oy:ssä ja 2011 jatketaan piloteilla sosiaali- ja terveystoimessa sekä sivistystoimessa.

”Toimialat ilmoittivat itse kiinnostuksensa työpöytävirtualisointiin. Esimerkiksi terveydenhuollossa on satoja työasemia, joissa käytetään terveydenhuollon perussovelluksia. Nämä ovat hyvä kohde virtualisointihankkeelle. Tavoitteena on tehokkuuden parantaminen keskittämällä hallintaa ja ylläpitoa, ja jatkossa myös automaatiota lisäämällä. Tulemme todennäköisesti laajentamaan työpöytävirtualisoinnin myös koulujen hallinnon työasemiin”, kertoo tietotekniikkapäällikkö **Pertti Klemola**.

## Virtualisointi tuo ketteryyttä

”Kun volyymia on riittävästi ja käytettäviä sovelluksia vähän, yhdenmukaistaminen ja keskittäminen tuo eniten etua. Tuki ja ylläpito helpottuvat, ja olemme notkeampia ja ketterämpiä kaikenlaisiin muutoksiin”, Pertti Klemola arvioi.

Tietotekniikan työntekijöille muutos tarkoittaa, että työ siirtyy enemmän konesaleihin. ”Käyttäjätuki ja muu jalkatyö jää vähemmälle, ja ammattilaisten osaamista kehitetään vastaamaan uusia tarpeita”, Klemola sanoo.



## Case Lahden Tietotekniikka pähkinäkuoressa

<b>Asiakkaan tarve</b>	Työpöytävirtualisointi aloitetaan käytännön sovelluksina.
<b>Ratkaisu</b>	Atean konsultointi ja Citrixin XenDesktop-virtuaalityöpöytä.
<b>Lopputulokset ja hyödyt</b>	Työasemavirtualisointi parantaa tuottavuutta ja käytettävyyttä. It-infrastruktuurin ylläpito muuttuu yksinkertaisemmaksi.
<b>Perustelut Atean valinnalle</b>	Monipuolinen yhteistyö ja yhteiset onnistumiset.



Kun volyymia on riittävästi ja käytettäviä sovelluksia vähän, yhdenmukaistaminen ja keskittäminen tuo eniten etua, sanoo Pertti Klemola.

### Suuressa muutoksessa kumppanilla tärkeä rooli

”Atea on monivuotinen kumppanimme myös tässä hankkeessa ja virtualisointiratkaisujen valmistajana on toiminut Citrix. Me tuomme asiakkaana mukaan tietämyksen käyttäjistä, heidän tarpeistaan ja niistä kriteereistä, millä heidän onnistumistaan mitataan”, Lahden Tietotekniikan Pertti Klemola kertoo.

”Pelkästään omin erittäin osaavin voimin tällaista kehityshanketta ei kannata lähteä vetämään. Hyvät kumppanit tuovat lisävoimia ja uusinta tietoa”, Klemola lisää.

Atean virtualisointiratkaisusta vastaava **Olli Kinnunen** sanoo, että strateginen työasemavirtualisointi parantaa tuottavuutta ja ennen kaikkea käytettävyyttä. Se on iso trendi, joka on nyt lähtenyt liikkeelle. ”Virtualisointi muuttaa koko it-infrastruktuuria ja tapaamme tehdä töitä”, Kinnunen ennustaa.

### ”Miten virtualisointiprojekti käytännössä menee?”

Työpöytien virtualisointi tarjoaa tehokkaan keinon toimittaa työasemat kirjavaan laitekantaan. ”Käyttäjät haluavat hyödyntää erilaisia päätelaitteita, myös omiaan, ja tehdä työtä missä ja milloin se kalenteriin sopii, joka on erinomainen asia työmotivaation ja joustavuuden kannalta. Samalla it-infrastruktuurin ylläpito muuttuu myös yksinkertaisemmaksi, kun käyttöjärjestelmä ja sovellukset pidetään yllä vain yhdessä paikassa satojen tai tuhansien päätelaitteiden sijaan”, Citrixin Field Sales Manager **Kim Masalin** kertoo.

### Lahden Tietotekniikka

Lahden Tietotekniikka on Lahden kaupunkikonserniin kuuluva taseyksikkö, joka tuottaa ICT-palveluita kaupungille sekä tiettyjen ympäristökuntien kanssa yhdessä toteutettaville toiminnoille. Lahden Tietotekniikka työllistää 34 henkilöä. [www.rautakesko.fi](http://www.rautakesko.fi)

”Kiinnittäisin vielä huomiota tietoturvan paranemiseen. Siinä missä perinteisesti asennettu kannettava tietokone on organisaatioille tietoturvaohjaus – kukaan ei tiedä edes missä ne kaikki liikkuvat – virtualisoidut työpöydät ovat aina turvassa jos vahinko sattuu ja kone vaikkapa varastetaan tai rikkoontuu”, Atean Olli Kinnunen lisää.

”Organisaatiot ymmärtävät työpöytävirtualisoinnin hyödyt. Nyt mietitään seuraavia askeleita, eli miten hajautettu infrastruktuuri muutetaan virtualisoiduksi. Tähän Citrix on luonut kaikille organisaatioille sopivan Desktop Transformation -mallin, jota soveltaen Ateakin tarjoaa käytännön työkalut ja prosessin Lahden kaupungin virtualisointihankkeeseen”, Olli Kinnunen ja Kim Masalin painottavat.